

## Allegato 1. Condizioni Generali di Contratto

### PREMESSE

- INASSET S.r.l (di seguito INASSET) svolge l'attività di servizi informatici, servizi datacenter, fornitura di connettività ed ogni altra attività tecnologia in forza delle proprie autorizzazioni e certificazioni nazionali ed internazionali;
- In forma della propria infrastruttura di rete e del proprio datacenter e grazie ad appropriati contratti con primari fornitori nazionali ed internazionali dispone di un collegamento diretto tra la rete mondiale Internet ed i propri apparati telematici;
- L'offerta INASSET costituisce una soluzione di qualità per l'accesso ai servizi informativi, datacenter ed alla rete internet, forniti attraverso delle infrastrutture ubicate presso la sede sociale di INASSET oppure mediante un collegamento attivato fra la sede del Cliente e quella di INASSET;
- Le tecnologie utilizzate prevedono l'uso di apparecchiature, strumenti ed apparati trasmissivi soggetti alla richiesta di licenze ovvero di uso libero. L'erogazione dei servizi di trasmissione mediante etere può essere soggetta ad interferenze elettromagnetiche;
- INASSET dispone dei necessari requisiti per l'erogazione del servizio sia a livello Ministeriale (autorizzazione generale per la fornitura al pubblico di rete e/o servizi di comunicazione elettronica, gestione delle radio frequenze), sia per la salvaguardia dell'inquinamento ambientale e per la salute dei singoli. INASSET è inoltre iscritta al Registro degli Operatori di Telecomunicazioni.
- INASSET adotta, ai sensi della Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n°179/03/CS P quale documento di approvazione della direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazione (ai sensi dell'articolo 1, comma 6, lettera b), numero 2, della Legge 31 luglio 1997, n. 249), la Carta dei Servizi che risponde all'esigenza di fissare principi e regole nei rapporti tra gli Operatori di telecomunicazioni che erogano servizi al Pubblico e i Clienti.
- La Carta dei servizi è pubblicata sul sito istituzionale <http://www.inasset.it>

### I. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 1) Con le presenti Condizioni Generali di Contratto viene disciplinato il rapporto di fornitura da parte di INASSET del/i servizio/i (di seguito definito/i il "Servizio" o i "Servizi") al CLIENTE, così come descritto/i in dettaglio nell'Allegato 0, anche nominato "Offerta Commerciale", facente parte del presente "Contratto", a fronte del pagamento di un corrispettivo, alle condizioni previste dal Contratto e dai suoi allegati, e secondo gli standard qualitativi indicati nella Carta dei Servizi nel rispetto della normativa vigente.
  - 2) Le Premesse, le Condizioni Generali di Contratto, il Contratto e gli allegati costituiscono un corpo unico di norme a disciplina del rapporto tra INASSET ed il CLIENTE e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria ed inscindibile.
  - 3) Natura, qualità, tipologia, dettagli tecnici, modalità di erogazione e corrispettivo relativo allo specifico servizio, sono dettagliati negli Allegati: 0-Offerta Commerciale, 1-Condizioni generali di Contratto, 2-Customer Service Manual, 3-Informativa Privacy, 4-SLA, 5-Compendio inService.Management (ove previsto), che si considerano parte integrante e sostanziale del presente Contratto.
- Non saranno ritenuti validi documenti che presentano modifiche, cancellazioni o aggiunte da parte del CLIENTE. Non saranno accettati contratti od ordini da parte del CLIENTE su modelli diversi da quelli di INASSET. Il CLIENTE potrà allegare ordini su formati proprietari che non potranno contenere termini e condizioni difformi da quanto sottoscritto nel Contratto; in caso di difformità farà fede quando indicato da INASSET.
- 4) Il CLIENTE dichiara di aver preso visione di ciascuno dei documenti indicati nell'art.3 e si obbliga a sottoscriverli.
  - 5) INASSET si impegna a fornire al CLIENTE il Servizio o i Servizi come dettagliati nell'Allegato 0, a fronte del pagamento dei relativi canoni e/o corrispettivi (di seguito chiamati anche "Corrispettivo").
  - 6) Il CLIENTE si impegna ad osservare le modalità di utilizzo di tali Servizi con diligenza e professionalità, nel rispetto della legislazione attuale e futura.
  - 7) INASSET si riserva la facoltà di sostituire le apparecchiature accordate con altre di pari caratteristiche e qualità tecniche rispetto a quelle indicate nell'Allegato 0, quando ciò si renda necessario o conveniente per sopravvenute esigenze tecniche. Le apparecchiature eventualmente sostituite assicureranno prestazioni identiche o superiori a quelle definite in Allegato 0.
  - 8) Ove sia necessaria l'installazione e la configurazione di apparecchiature necessarie alla fruizione del Servizio presso il CLIENTE, questi si impegna a consentire a INASSET libero accesso agli uffici, sedi ed apparecchiature del CLIENTE, al fine di consentire ad INASSET la resa del Servizio e l'adempimento delle altre obbligazioni previste. Il CLIENTE si obbliga ad indicare se nel luogo di installazione sono presenti rischi specifici secondo quanto previsto dall'art. 26 del D. Lgs. 81/2008. In particolare il CLIENTE predisporrà i locali e l'infrastruttura di sicurezza per l'allocazione delle Apparecchiature, nel rispetto della normativa vigente
  - 9) La mancanza di uno dei requisiti di cui al punto precedente, determina l'impossibilità di usufruire del servizio e la conseguente automatica risoluzione del Contratto senza addebito di responsabilità di alcun genere a carico di INASSET e conseguente obbligo del CLIENTE a tenere indenne quest'ultima dei costi delle attivazioni non portate a compimento per effetto della mancanza delle dotazioni minime richieste.

### II. STRUTTURA DEL CONTRATTO. DURATA DEL CONTRATTO. RINNOVO. RECESSO. RISOLUZIONE

- 10) Il Contratto è identificato da un indice di revisione e deve essere firmato in originale dal CLIENTE. Al CLIENTE verrà inviata una copia in formato PDF del Contratto a mezzo PEC.
- 11) Il Contratto è suddiviso in Titoli, a ciascun titolo fanno riferimento uno o più articoli. Il riferimento ad un Titolo comprende il riferimento a tutti gli articoli che ne fanno parte.
- 12) Il Contratto si intenderà concluso alla data di sottoscrizione della Allegato 0 e dei suoi allegati.

- 13) La decorrenza e la durata del Contratto sono definite nella Allegato 0 ed è sempre previsto il tacito rinnovo della durata di 12 mesi, decorrenti dalla data di termine del Contratto.
  - 14) Nell'arco di tempo che intercorre tra la data di sottoscrizione e quella di attivazione del Contratto, ambo le parti hanno il diritto di recesso mediante comunicazione scritta, inviata a mezzo raccomandata A/R, fax o PEC. Qualora il Cliente intendesse esercitare il suddetto recesso, INASSET ha diritto di richiedere il pagamento delle spese giustificate, determinate forfettariamente nel valore del 10% dell'ammontare complessivo del Contratto, definito all'interno de Allegato 0.
  - 15) Durante l'esecuzione del Contratto, il recesso potrà essere esercitato da una delle parti con un preavviso di almeno 30 giorni mediante comunicazione scritta, inviata a mezzo raccomandata A/R, fax o PEC.
  - 16) Nel caso in cui il CLIENTE eserciti il recesso ai sensi dell'articolo precedente, la cessazione del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo per il CLIENTE di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato dal CLIENTE per l'intera durata del Contratto, fatto salvo quanto previsto dall'art. 17 e dalle disposizioni di legge. Il CLIENTE è comunque obbligato alla restituzione, al termine dell'erogazione del servizio, delle eventuali apparecchiature di proprietà di INASSET fornite in nome o per conto della stessa al CLIENTE o installate presso il medesimo allo scopo di fornire il Servizio.
  - 17) Il CLIENTE, previa diffida scritta ai sensi dell'art. 1454 c.c. e decorso il termine di 30 giorni indicato per l'adempimento, avrà il diritto di recedere dal presente Contratto nel caso in cui INASSET risultasse inadempiente anche di una unica condizione tra quelle previste dal Contratto stesso e dai suoi allegati. In questa ipotesi di recesso, non trova applicazione l'art.16.
  - 18) INASSET, previa diffida scritta ai sensi dell'art. 1454 c.c., decorso il termine di 30 giorni indicato per l'adempimento, avrà il diritto di sospendere con effetto immediato il servizio, e/o di recedere dal presente Contratto nel caso in cui il CLIENTE risultasse inadempiente anche di una unica condizione tra quelle previste dal Contratto stesso e dai suoi allegati.
  - 19) Qualora sussistano cause di forza maggiore INASSET sospenderà immediatamente il servizio. In tale caso INASSET sarà obbligata esclusivamente alla restituzione al CLIENTE del rateo del prezzo del servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, se eventualmente già pagato.
  - 20) Nei casi previsti dell'articolo precedente, art. 19), resta esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di INASSET per il mancato utilizzo dei servizi da parte del CLIENTE nel periodo residuo del Contratto
  - 21) Ai sensi dell'articolo 1456 c.c., INASSET potrà risolvere immediatamente il presente Contratto nei casi in cui: a) il CLIENTE ceda in tutto o in parte il Contratto, b) il CLIENTE sia assoggettato a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente; c) il CLIENTE cessi per qualsiasi causa la sua attività; d) il CLIENTE utilizzi apparecchiature collegate alla rete prive di omologazione o autorizzazione e comunque non tecnicamente compatibili ed approvate per tale utilizzo ai sensi della vigente legislazione; e) il CLIENTE abbia fatto o consentito un uso improprio dei Servizi o comunque contrario alle norme di legge; f) il CLIENTE abbia fornito dati identificativi, di cui al presente Contratto, non corretti.
- ### III. INSTALLAZIONE, ATTIVAZIONE, EROGAZIONE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO
- 22) A seguito della richiesta del servizio, INASSET verificherà che sussistano le condizioni tecniche ed oggettive per erogare correttamente lo stesso.
  - 23) L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle seguenti verifiche di fattibilità tecnico-organizzativa che INASSET effettuerà successivamente alla stipula del Contratto, ovvero in corso di esecuzione dello stesso: a) Compatibilità di eventuali apparecchiature che collegano il CLIENTE ad INASSET, b) Disponibilità delle risorse di rete e computazionali proprie o di fornitori terzi, c) Rilascio dei permessi da parte delle autorità preposte, d) Condizioni ambientali che possano pregiudicare il mantenimento della qualità e dei livelli di servizio nell'erogazione del Servizio.
  - 24) Qualora le verifiche di cui all'articolo precedente, art.23, avessero esito negativo sia in fase successiva alla stipula ma prima dell'attivazione del servizio, sia in fase di esecuzione del Contratto, il Contratto si intenderà privo di effetti e non più vincolante in alcun modo né per INASSET né per il CLIENTE, i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.
  - 25) Nel Contratto sono indicate e specifiche, per ogni Servizio sottoscritto, le caratteristiche tecniche massime raggiungibili, mentre quelle medie dipendono da svariati ed unici fattori tecnici, tra cui le capacità dei server e la congestione della rete.
  - 26) Il CLIENTE si impegna a collegare per l'utilizzo del Servizio solo Apparecchiature tecnicamente compatibili ed approvate per tale utilizzo ai sensi della vigente legislazione sull'accesso alla rete Internet.
  - 27) Nei casi in cui l' Apparecchiatura del CLIENTE non sia o non risulti più conforme alle condizioni di omologazione, oppure presenti disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete o creare un rischio fisico per le persone, si applica la seguente procedura: a) INASSET potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che l' Apparecchiatura del CLIENTE non venga disconnessa dal punto terminale di rete, b) INASSET informerà immediatamente il CLIENTE della sospensione, specificando i motivi della stessa, c) non appena il CLIENTE avrà assicurato che la predetta Apparecchiatura è stata disconnessa dal punto terminale di rete, la fornitura del Servizio sarà ripristinata tempestivamente e ne verrà data idonea informazione.
  - 28) Ai fini specifici del presente Contratto, il CLIENTE dà mandato a INASSET conferendo ogni necessario potere per porre in essere tutte le attività necessarie per la messa in funzione del Servizio, siano esse interne ad INASSET, presso altre aziende fornitrici.
  - 29) Ai fini specifici del presente Contratto, tutte le apparecchiature necessarie all'attivazione ed all'utilizzo del Servizio, ove non diversamente specificato, sono concesse al CLIENTE in comodato gratuito per la durata dell'intero Contratto.
  - 30) Il CLIENTE si obbliga ad utilizzare le apparecchiature fornite in comodato gratuito nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da INASSET e non potrà in nessun caso modificarle, restandone comunque responsabile per qualsiasi perdita o danno subito.

31) Il CLIENTE si obbliga a mantenere le apparecchiature fornite in comodato libere da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il CLIENTE assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza del buon padre di famiglia, assumendosi ogni rischio relativo al loro perimento o deterioramento che ecceda l'uso normale.

32) Il CLIENTE si impegna a comunicare alla propria compagnia assicuratrice di estendere la copertura assicurativa anche all'apparecchiatura di proprietà di INASSET a lui concessa in comodato e si obbliga a risarcire a INASSET in caso di guasto o rottura delle medesime apparecchiature.

33) In caso di recesso il Cliente è obbligato alla restituzione ad INASSET nel termine massimo di giorni 30 (trenta) dalla comunicazione di recesso. La mancata restituzione comporterà l'addebito al Cliente dell'importo minimo di Euro 800,00 (ottocento) per ogni blocco funzionale, inteso quale insieme di apparecchiature ed accessori collegati, necessario per l'erogazione del Servizio oggetto di Contratto. È fatta comunque salva la diversa e maggiore quantificazione del valore dello stesso, eseguita da INASSET, per la quale seguirà l'emissione di regolare fattura.

34) Le apparecchiature di INASSET sono coperte da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da un errata utilizzazione degli stessi da parte del CLIENTE.

35) INASSET si riserva di richiedere il pagamento dell'intero valore dell'apparecchiatura di propria proprietà, con emissione di regolare fattura di vendita, qualora essa sia sottoposta a: a) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal CLIENTE o da personale non autorizzato da INASSET, b) rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili, c) danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al CLIENTE stesso o a negligenza o difetto di manutenzione, d) danneggiamento dovuto a interruzione di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici, e) uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute. La verifica di tali eventi sarà sottoposta a perizia da parte di INASSET al fine di verificare e confermarne l'esistenza.

36) Poiché per l'attivazione del Servizio è necessaria la collaborazione del CLIENTE, INASSET non assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi nell'attivazione causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dal CLIENTE. INASSET fornirà al CLIENTE tempestiva evidenza tramite PEC dei ritardi e/o disservizi nell'attivazione causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dal CLIENTE.

37) Per l'accesso ad alcuni Servizi dedicati, ove richiesto, il CLIENTE riceverà una Password personale al fine del suo riconoscimento. Il CLIENTE dovrà conservare la Password con la massima cura, in modo da garantirne la segretezza ed evitare lo smarrimento, assumendo in via esclusiva ogni responsabilità in relazione ad eventuali accessi non autorizzati ai Servizi e ad ogni danno derivante dall'utilizzazione da parte di terzi della Password. Resta pertanto esclusivo onere del CLIENTE comunicare l'eventuale furto, smarrimento, danneggiamento, perdita e/o appropriazione a qualsiasi titolo, da parte di terzi della Password.

38) INASSET si riserva il diritto di modificare in termini migliorativi le caratteristiche del Servizio ovvero di alcune componenti dello stesso, informando tempestivamente via PEC il CLIENTE.

39) Il CLIENTE è autorizzato alla rivendita del Servizio nei limiti delle leggi vigenti.

40) Ferma restando la responsabilità diretta di INASSET nei confronti del CLIENTE per lo svolgimento delle prestazioni previste dal Contratto, resta inteso che INASSET potrà avvalersi di Terzi da essa selezionati, provvedendo in tal caso a tutti gli adempimenti previsti dalle normative vigenti

41) INASSET si riserva la facoltà di far subentrare altro gestore o altra organizzazione nello svolgimento dei servizi, dietro semplice comunicazione, purché vengano mantenute inalterate le clausole del presente Contratto, fino alla sua naturale scadenza o fino alla scadenza rinnovata o concordata.

#### **IV. SERVIZIO CLIENTI – SERVIZIO ASSISTENZA - GARANZIA**

42) Le modalità di erogazione del Servizio di Assistenza sono regolate dall'Allegato 2 – Customer Manual.

43) La garanzia fornita da INASSET per l'eventuale Apparecchiatura venduta al CLIENTE copre esclusivamente i guasti degli apparati difettosi. La spedizione al CLIENTE di eventuali apparati in sostituzione sarà fatta in "porto assegnato", mentre l'eventuale rientro di apparati inviati a INASSET dovrà essere fatto in "porto franco". La durata della garanzia è specificata nel documento di vendita. La garanzia non è valida per guasti causati da: incuria e imperizia da parte del CLIENTE o di terze parti nell'installazione e nella gestione degli apparati, disturbi ambientali (radiofrequenza, elettromagnetismo), eventi meteo straordinari (neve, fulmini, uragani, alluvioni ecc), sovratensioni e scariche elettrostatiche di qualsiasi natura, impianti e infrastrutture del CLIENTE. In caso di guasto causato da quanto sopra e di intervento tecnico il CLIENTE dovrà comunque corrispondere a INASSET i diritti di chiamata e di intervento tecnico, valutati di volta in volta in base alle difficoltà dell'intervento di manutenzione (es. Noleggio piattaforma aerea, intervento di elettricisti, ecc.).

#### **V. CORRISPETTIVO, FATTURAZIONI, TERMINI DI PAGAMENTO E SUCCESSIVE MODIFICHE CONTRATTUALI**

44) Il corrispettivo, le condizioni, le modalità di fatturazione e di invio, nonché i termini di pagamento sono definiti nella Allegato 0. Il CLIENTE corrisponderà a INASSET gli importi ivi indicati nei termini indicati in fattura. Ove non diversamente indicato, gli importi si intendono al netto dell'I.V.A. di Legge.

45) In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini sopra indicati, il CLIENTE dovrà corrispondere a INASSET, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati in base ai valori ed alle modalità indicate nell'Allegato 0. Il mancato pagamento verrà comunicato al CLIENTE tramite PEC.

Gli interessi di mora decorrono automaticamente dal giorno successivo alla scadenza del termine per il pagamento. Il tasso di interesse è determinato in relazione agli ambiti di applicazione: al saggio previsto in misura moratoria ai sensi dell'art.5, comma 2, del D.Lgs n. 231/2002, o in misura di legge ai sensi del D.M. Economia e finanze del 11.12.2014

46) Nel caso in cui si verifichi un insoluto, INASSET provvederà ad applicare – oltre agli interessi di cui al paragrafo precedente – anche le spese di insoluto, comunicazione e mora come indicati in Allegato 0.

47) Qualora il pagamento debba avvenire tramite RID, il CLIENTE si impegna a rendere disponibile sul proprio conto corrente le somme necessarie al puntuale addebito.

48) In caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo da parte del CLIENTE superiore ai 30 giorni INASSET si riserva la facoltà di sospendere la fornitura del servizio senza preavviso e/o di risolvere il presente Contratto, nonché di sospendere la fornitura del servizio e/o di risolvere contestualmente ogni altro eventuale Contratto stipulato con il medesimo CLIENTE. In caso di sospensione della fornitura, il CLIENTE è soggetto al pagamento anticipato tramite bonifico di Euro 200,00 a titolo di rimborso spese di riattivazione. Il servizio non potrà essere riattivato fino al ricevimento di tale importo.

49) In caso di mancato pagamento per motivi collegabili al CLIENTE (quali insoluti per mancanza fondi, ritardato pagamento, mancanza di comunicazione alla propria banca dell'addebito automatico) INASSET addebiterà quanto segue: a) Costi di invio Raccomandata di sollecito pagamento: Euro 10,00 b) Costi di insoluto SDD (su circuito SEPA): Euro 10,00 c) Costi di insoluto RI.BA: Euro 12,00

50) La sospensione dei Servizi, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato pagamento. Nel caso in cui il CLIENTE sia abbonato a più servizi, la sospensione si applicherà a tutti quelli fatturati congiuntamente. INASSET non sarà in alcuna maniera responsabile allorché dall'interruzione dei Servizi ne consegua l'impossibilità di avere accesso di altri servizi prestati da terzi che vengono fruiti attraverso i Servizi. Resta inteso che la sospensione non fa venir meno l'obbligo del CLIENTE di pagare i corrispettivi maturati durante detto periodo.

51) In assenza di tempestivo reclamo le fatture si intenderanno accettate dal CLIENTE. La presentazione del reclamo non esime il CLIENTE dal pagamento nei termini di scadenza degli importi fatturati. Qualora il reclamo risultasse fondato, INASSET provvederà a riconoscere al CLIENTE quanto eventualmente pagato in eccesso con la prima fattura utile dopo tale accertamento, previa notizia allo stesso. Il rimborso sarà maggiorato degli interessi indicati nell'Allegato 0.

52) La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto, con l'esclusione di cui art.17, ovvero recesso per inadempimento di INASSET, non fa venir meno l'obbligo del CLIENTE a pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione, comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto.

53) INASSET potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, le condizioni economiche, nonché variare le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali. Tali dovranno essere specificatamente comunicate al CLIENTE, anche tramite comunicazione in fattura. Tali variazioni avranno efficacia solo decorso il termine di 30 giorni dalla data della comunicazione da parte di INASSET. Entro questo stesso termine il CLIENTE, mediante comunicazione scritta, inviata a mezzo raccomandata A/R, fax o PEC, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato ed in questa ipotesi di recesso, non trova applicazione l'art.16. In mancanza di recesso da parte del CLIENTE, tali modifiche si intenderanno accettate dallo stesso. Resta inteso che, ove non accettate, le variazioni di cui sopra non entreranno in vigore nel periodo di preavviso.

54) Ferma restando quanto sopra, INASSET, in caso di mutamenti del quadro normativo di riferimento e dei contenuti tecnico-economici dell'accordo di interconnessione tra INASSET e gli altri operatori telefonici licenziatari, ne informerà tempestivamente il CLIENTE, e potrà apportare eventuali modifiche di carattere tecnico-economico al presente Contratto, dandone tempestiva comunicazione al CLIENTE in forma scritta.

55) Le comunicazioni di INASSET al CLIENTE saranno effettuate a raccomandata A/R, fax, PEC e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o indirizzo di PEC comunicato dal CLIENTE. Se la variazione comporterà un aumento del prezzo dei servizi o di altri oneri economici a carico del CLIENTE, INASSET provvederà a comunicarlo al CLIENTE almeno 30 giorni prima dell'efficacia dell'aumento.

56) Salvo diversa indicazione contenuta nell'Allegato 0, INASSET potrà cedere a terzi i diritti di credito vantati nei confronti del CLIENTE derivanti dal presente Contratto, senza che ciò possa in nessun caso comportare una diminuzione della tutela dei diritti di quest'ultimo.

57) Il CLIENTE dovrà tempestivamente comunicare ad INASSET ogni variazione dei propri dati amministrativi o tecnici inerenti il Contratto (quali, a mero titolo esemplificativo: ragione sociale, indirizzo numero telefonico, coordinate bancarie) tramite fax, PEC o raccomandata A/R almeno 5 (cinque) giorni lavorativi prima di tali variazioni, anche al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio. Resta inteso che, sino alla ricezione da parte di INASSET di tale comunicazione, il CLIENTE rimarrà in ogni caso responsabile del Servizio fornito sulla base dei dati originariamente rilasciati.

58) Il CLIENTE potrà richiedere per iscritto a mezzo PEC modifiche rispetto al Servizio fornito. INASSET si riserva di implementare le variazioni richieste dal CLIENTE, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non implementare quanto richiesto nei casi in cui possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete di INASSET e al suo corretto funzionamento. La richiesta per la variazione del Servizio potrà essere effettuata esclusivamente da CLIENTI che siano in regola con gli obblighi di pagamento. Nel caso queste richieste provengano da CLIENTE moroso, INASSET provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento delle morosità.

59) L'invio della fattura è gratuito ed avviene all'indirizzo email comunicato alla sottoscrizione del Contratto o successivamente modificato. Il CLIENTE è responsabile della regolare ricezione della fattura

60) L'invio cartaceo della fattura è soggetto al pagamento di Euro 2,50 ed avviene all'indirizzo di posta ordinaria comunicato alla sottoscrizione del Contratto o successivamente modificato. Il CLIENTE è responsabile della regolare ricezione della fattura

61) Emissione di copie conformi delle fatture. Il Cliente è soggetto al pagamento di Euro 6,50 per ciascuna copia conforme di fattura.

#### **VI. MANLEVE**

62) Il CLIENTE terrà indenne INASSET da qualsiasi pregiudizio danno, responsabilità spese, anche legali, subite o sostenute da INASSET, inoltre la manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al CLIENTE medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del CLIENTE ed alle garanzie

prestate con sottoscrizione del Contratto medesimo. Allo stesso modo INASSET terrà indenne il CLIENTE per gli stessi aspetti.

63) INASSET non sarà responsabile dei contenuti dei servizi offerti dal CLIENTE a terzi, né tantomeno delle transazioni che tramite detto servizio dovessero avvenire. Il CLIENTE pertanto manleva INASSET da qualsiasi responsabilità al riguardo e si impegna a rifondere alla stessa ogni danno e spesa (incluse quelle legali) che alla stessa dovessero derivare a seguito di azioni o pretese contro di essa promosse o avanzate, a causa dei servizi resi dal CLIENTE per il tramite del Servizio.

64) INASSET non sarà responsabile ed a tal fine il CLIENTE espressamente manleva INASSET, per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal CLIENTE per il tramite del Servizio.

65) INASSET non sarà responsabile per le realizzazioni effettuate secondo le istruzioni del CLIENTE ed in conformità alle specifiche dallo stesso richieste. Pertanto ove tali realizzazioni violassero diritti di terzi, la cui esistenza non è stata dal CLIENTE resa nota a INASSET, sarà esclusiva responsabilità dello stesso provvedere al risarcimento di eventuali danni reclamati, anche nei confronti di INASSET e a tal fine il CLIENTE manleva la stessa verso qualsiasi pretesa di terzi che asseriscano la violazione di loro diritti.

66) Il CLIENTE garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche, cui INASSET dà accesso mediante la fornitura del Servizio, ove previsto, tramite l'impiego della propria Password, è originale e non contraffatto o alterato, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.

67) Il CLIENTE prende atto ed accetta che INASSET avrà il diritto di interrompere il Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione o miglioramento dei propri apparati, fermi restando i parametri di disponibilità del Servizio, così come concordati. INASSET invierà un'informativa al CLIENTE circa la data di inizio e la durata di dette operazioni.

### VII. LIMITI DI RESPONSABILITÀ

68) INASSET non sarà responsabile nel caso di malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati: (a) forza maggiore, fenomeni meteorologici avversi e disturbi elettromagnetici (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del CLIENTE ovvero da parte di terzi non autorizzati da INASSET, (c) errata utilizzazione del Servizio da parte del CLIENTE, (d) problemi riconducibili alla configurazione del dispositivo hardware o della rete locale (LAN) ovvero malfunzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori utilizzati dal CLIENTE, (e) indisponibilità del Servizio causata da interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni.

69) Il CLIENTE si assume esclusiva responsabilità per (a) utilizzazione diretta o indiretta di apparecchiature terminali collegate alla rete di INASSET che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla vigente normativa ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque differenti da quelle consigliate o fornite da INASSET, ovvero (b) manomissioni o interventi sugli apparati, sulla configurazione o sulle modalità di erogazione del Servizio, posti in essere da parte del CLIENTE ovvero da parte di terzi non autorizzati da INASSET e (c) il contenuto e le forme delle informazioni e comunicazioni immesse dal CLIENTE sulla rete Internet.

70) Fatto salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, INASSET assicura la regolarità del Servizio, ma non sarà responsabile verso il CLIENTE, verso i soggetti direttamente o indirettamente connessi al CLIENTE stesso e/o i terzi, per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio, se non per quanto definito all'interno dell'Allegato 4 "SLA" per gli specifici servizi contrattualizzati.

71) INASSET non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa dei ritardi nell'attivazione dei Servizi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE o di terzi individuati dal CLIENTE o che sia dovuto al malfunzionamento dell'Apparecchiatura di proprietà del CLIENTE o fornita da terzi individuati dal CLIENTE o che comunque sia dovuto a caso fortuito o a forza maggiore.

### VIII. PROPRIETÀ DI INASSET

72) INASSET resta piena ed esclusiva titolare della proprietà, anche industriale e/o intellettuale, (ai sensi e per gli effetti della L. 22.4.1941, n. 633 come integrata e/o modificata dal D.L. 29.1.1992, n. 518 e relativo regolamento di esecuzione, "Legge sui Diritti di Autore") e/o dei diritti di licenza sull'Apparecchiatura sui programmi per elaboratore o software, manuali operativi e relativa documentazione resi disponibili con il Servizio.

73) Il software eventualmente reso disponibile al CLIENTE con il Servizio viene concesso in uso da INASSET in licenza non esclusiva e non trasferibile per la sola finalità di utilizzo del Servizio, restando soggetto al preventivo consenso scritto di INASSET le attività indicate nell'art. 64 bis, lettere a), b), c), della Legge sui Diritti d'Autore, fatto in ogni caso salvo quanto previsto dall'art. 64 ter, comma 2 e 3 e dall'art. 64 quater, comma 1, della medesima legge e senza pregiudizio in ogni caso dell'art. 64 quater, comma 2, 3, 4 della legge stessa. 13.3. Nessuna delle Parti è autorizzata a fare riferimento a se stessa come rappresentante autorizzato dell'altra Parte in materiali pubblicitari, promozionali o d'altro tipo o a rilasciare annunci pubblicitari che facciano riferimento all'altra Parte senza averne precedentemente ottenuto l'autorizzazione scritta.

### IX. TRATTAMENTO, CONSERVAZIONE E RESTITUZIONE DEI DATI, RISERVATEZZA

74) Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il CLIENTE dovrà fornire a INASSET i propri dati identificativi, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di INASSET, nonché l'indirizzo e-mail e PEC. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal CLIENTE a INASSET.

75) I dati forniti dal CLIENTE saranno trattati in conformità alla normativa vigente in materia di riservatezza dei dati personali e di tutela della vita privata nel settore delle telecomunicazioni. L'Allegato 03 al presente Contratto individua i termini di trattamento e conservazione dei dati personali.

### X. INTERPRETAZIONE. DISPOSIZIONI DIVERSE

76) I riferimenti alle Parti includono i rispettivi successori e aventi causa consentiti.

77) Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori e legittimi aventi causa delle Parti.

78) Il Contratto contiene l'accordo completo delle Parti sulla relativa materia e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.

79) Qualsivoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della Parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

80) Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo valere o di esercitarla in un qualsiasi momento successivo.

81) Il Contratto non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di INASSET. In ogni caso il CLIENTE cedente resterà obbligato solidalmente al cessionario per l'adempimento delle obbligazioni di pagamento del Corrispettivo fino alla scadenza del termine del Contratto.

82) È a carico del CLIENTE ogni imposta o tassa inerente il presente Contratto.

### XI. FORZA MAGGIORE

83) Ai sensi delle presenti Condizioni Generali, il concetto di forza maggiore include ogni fatto, impreveduto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque fuori della sfera di controllo di INASSET, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamento od omissioni a questa imputabile e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

### XII. LEGGE APPLICABILE, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

84) Il presente Contratto è retto e regolato dalle leggi del diritto italiano.

85) Ai sensi della Delibera n. 173/07/CONS e successive modificazioni e/o integrazioni dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, per le controversie relative al Contratto che dovessero insorgere tra il CLIENTE e INASSET, il CLIENTE dovrà obbligatoriamente e preventivamente esperire un tentativo di conciliazione nei termini e nelle modalità definite nella suddetta Delibera, prima di agire in sede giurisdizionale.

86) Tutte le informazioni per esperire il tentativo di conciliazione obbligatorio sono pubblicate sul sito internet del Garante delle Comunicazioni.

87) La competenza giurisdizionale è attribuita all'autorità giudiziaria del Foro di Udine.

Luogo e Data

Timbro e Firma

Nel dare conferma del presente, si dichiara espressamente di aver posto particolare attenzione a quanto in esso previsto circa l'impegnatività della proposta contrattuale di fornitura, i prezzi concordati, le modalità di pagamento nonché i Titoli: I. OGGETTO DEL SERVIZIO; II. STRUTTURA DEL CONTRATTO. DURATA DEL CONTRATTO. RINNOVO AUTOMATICO. RECESSO; III. INSTALLAZIONE, ATTIVAZIONE, EROGAZIONE E CONCLUSIONE SERVIZIO; V. CORRISPETTIVO FATTURAZIONI, TERMINI DI PAGAMENTO E SUCCESSIVE MODIFICHE CONTRATTUALI; VI. MANLEVE; VII. LIMITI DI RESPONSABILITÀ; VIII. PROPRIETÀ DI INASSET; IX. TRATTAMENTO, CONSERVAZIONE E RESTITUZIONE DEI DATI, RISERVATEZZA; X. INTERPRETAZIONE. DISPOSIZIONI DIVERSE; XI. FORZA MAGGIORE; XII. LEGGE APPLICABILE, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE.

Luogo e Data

Timbro e Firma